

## Factsheet

# Aandachtspunten gebruik portalen VECOZO en SBV-Z

Zorgaanbieders kunnen het burgerservicenummer (BSN) opvragen bij het daarvoor ingerichte portaal voor de zorgsector, de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z). Zorgaanbieders kunnen het BSN ook overnemen van een andere zorgaanbieder, indicatieorgaan, zorgverzekeraar of zorgkantoor die het BSN al heeft geverifieerd. Bepaalde groepen zorgaanbieders krijgen vanaf 2 juni 2008 het BSN mee van de zorgverzekeraar, namelijk wanneer zij een COV-check doen via het portaal van VECOZO.

Omdat er vanuit het zorgveld vragen kwamen over het gebruik van het BSN dat via VECOZO wordt verkregen, is er onderzoek gedaan naar de betrouwbaarheid van BSN's die via VECOZO en de SBV-Z zijn verkregen. Dit onderzoek heeft bevestigd dat het verkrijgen van het BSN via beide portalen kan plaatsvinden. Het is raadzaam om toegang tot beide portalen ter beschikking te hebben. Dit geldt natuurlijk niet voor zorgaanbieders die niet met de controle op verzekeringsrecht te maken hebben; voor hen volstaat de SBV-Z.

Het portaal van de SBV-Z is specifiek ingericht voor het zorgveld om het BSN op te vragen. Het portaal van VECOZO is met name bedoeld voor het opvragen van verzekeringsgegevens en voor het declaratieverkeer, waarbij het BSN als onderdeel van het gegevensverkeer wordt teruggestuurd.

Ongeacht de manier waarop het BSN verkregen wordt, bent u als zorgaanbieder altijd verantwoordelijk voor de koppeling van het juiste BSN aan de gegevens van de patiënt in uw zorgadministratie. Hierbij is het van belang dat u beschikt over de juiste persoonsgegevens van de patiënt.

Het onderzoek naar de betrouwbaarheid van BSN's heeft tips en aandachtspunten voor zorgaanbieders opgeleverd. Deze komen in deze factsheet aan de orde.

### Werking portalen

Om het juiste BSN te verkrijgen is het van groot belang dat u de juiste vraag stelt aan het portaal dat u daarvoor raadpleegt, of dat nu de SBV-Z is of VECOZO. De juiste vraag wil zeggen: de juiste persoonsgegevens uit uw zorgadministratie meesturen.

### Via de SBV-Z

Als u het BSN opvraagt bij de SBV-Z, dan moet de vraag in ieder geval de volgende gegevens<sup>18</sup> bevatten: het geslacht en de geboortedatum, en daarnaast ofwel de postcode en het huisnummer ofwel de achternaam van de persoon waarvan u het BSN wilt opvragen of verifiëren.

### Via VECOZO

Voert u een COV-check uit bij VECOZO, dan stuurt u, naast andere (persoons)gegevens<sup>19</sup>, de verzekeringsgegevens van de personen mee voor zover u deze in uw zorgadministratie heeft geregistreerd.



### Tips en aandachtspunten

Om het risico op een verkeerde koppeling tussen patiëntgegevens in uw administratie en het BSN zoveel mogelijk uit te sluiten, is het van belang om uw zorgadministratie op enkele punten te controleren voordat u begint met het opvragen van het BSN. Uit onderzoek blijkt dat er een verkeerd BSN kan worden teruggegeven door VECOZO of de SBV-Z als de vraag verkeerde gegevens bevat. Let bij de controle van uw administratie daarom specifiek op de volgende situaties:

- Hanteer in de vraag aan de SBV-Z als achternaam altijd de officiële geslachtsnaam. Dit is de naam waaronder de persoon in de GBA staat geregistreerd (zonder eventuele voorvoegsels). Dit is de naam bij geboorte, zoals vermeld in het paspoort, en dus niet de naam van de echtgeno(o)te. Dit geldt voornamelijk voor vrouwen die na hun huwelijk de naam van hun echtgenoot aannemen. Het verdient aanbeveling om uw administratie nog eens na te lopen of u inderdaad overal de geslachtsnaam heeft geregistreerd. Wanneer u een vraag stelt waarin niet de eigen naam (geslachtsnaam) maar bijvoorbeeld de mansnaam staat, kan het voorkomen dat u het BSN van een ander persoon terugkrijgt! Onder andere in deze gevallen geeft de SBV-Z een signaal terug (melding 'Goed met afwijkingen').

---

18 De SBV-Z gaat uit van de persoonsgegevens zoals van de persoon bekend zijn bij het GBA (Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens).

19 VECOZO gaat over het algemeen uit van de persoonsgegevens zoals deze door de verzekerde zelf bij aanmelding zijn opgegeven. Verzekeraars hebben abonnementen op mutaties in het GBA. Dat betekent niet dat zij alle wijzigingen overnemen. Dit geldt wél voor wijzigingen van het BSN.

- Controleer in uw administratie of u het geslacht van uw patiënten goed heeft geregistreerd. Onderzoek heeft uitgewezen dat in enkele gevallen het geslacht van een persoon niet juist is geregistreerd in de zorgadministratie. Ook dat kan leiden tot het verkrijgen van het BSN van een ander persoon.
- Uit onderzoek is gebleken dat met name bij tweelingen die op hetzelfde adres wonen soms een verkeerd verzekerdennummer is opgenomen in de zorgadministratie (namelijk dat van de tweelingbroer of -zus). Als u in dat geval een COV-check uitvoert (via VECOZO) en dus gebruik maakt van het verkeerde verzekerdennummer in de vraag, zult u het BSN van die broer of zus terugkrijgen. Om te voorkomen dat dit gebeurt, wordt aangeraden om in uw zorgadministratie te checken of van tweelingen het juiste verzekerdennummer is vastgelegd. Bij direct patiëntcontact kan dit plaatsvinden door het BSN via de SBV-Z op te vragen of te verifiëren en het resultaat bij de patiënt zelf te checken. U krijgt vanuit de SBV-Z onder andere ook de voornamen in het antwoord terug zodat een match eenvoudig kan worden gemaakt.
- Als u gebruik maakt van initiële vulling via de SBV-Z, controleer dan de categorie antwoorden met de melding 'Goed met afwijkingen'. Met name als binnen deze categorie postcode en/of huisnummer afwijkt, kan dit duiden op een foutieve match. Uw ICT-systeem kan u hierbij ondersteunen. Als de leverancier het BSN Zorg Keurmerk heeft verkregen, dan is dit onderscheid in uw zorgsysteem ingebouwd. Een dergelijke indicatie heeft het antwoordbericht van een COV-check via VECOZO niet.
- Het is mogelijk dat bij een COV-check via VECOZO wel de verzekeringsgegevens maar geen BSN wordt teruggegeven. Controleer of u de juiste persoons- en verzekeringsgegevens in uw administratie hebt opgenomen. Als er geen BSN retour komt via VECOZO, maak dan ook gebruik van de SBV-Z.

### Foutenmeldpunt SBV-Z

Hoewel beide portalen een zeer hoog kwaliteitsniveau bieden, kan er twijfel bestaan over de juistheid van de combinatie van het BSN en de persoonsgegevens. Ook kan het zijn dat een ander BSN wordt doorgeleverd door VECOZO dan via de SBV-Z is verkregen. Wat kunt u dan doen?

- Check via de website van het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD ([www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl) > Zorgaanbieders > BSN-diensten) of het BSN in de lijst met gewijzigde BSN's staat. Zo ja, dan kunt u zien dat het foutvermoeden al is behandeld en wat het juiste BSN is. Voor toegang tot deze 'Lijst gewijzigde BSN's' moet u inloggen met uw UZI-pas of uw UZI- of ZOVAR-servercertificaat.
- Staat het BSN niet op de 'Lijst gewijzigde BSN's', probeer dan (als de patiënt in persoon aanwezig is) op basis van de persoonsgegevens en het BSN zoals vermeld op het wettelijk identiteitsdocument, een unieke match te krijgen bij de SBV-Z, via de dienst 'Opvragen BSN', 'Verifiëren BSN' of 'Opvragen persoonsgegevens'.
- Bestaat er een verschil in het BSN zoals verkregen via SBV-Z en VECOZO? Maak dan gebruik van de dienst 'Opvragen persoonsgegevens' van de SBV-Z met het BSN dat via VECOZO is verkregen. Hiermee krijgt u ook voor dat BSN alle bijbehorende persoonsgegevens te zien, zoals geregistreerd in de GBA. Door beide antwoorden te vergelijken, kunt u er achter komen om welk persoon het gaat en welk BSN daar dus bij hoort.

Lukt het hierna nog niet om een relatie vast te stellen tussen het BSN en de persoonsgegevens, dan kunt u het foutvermoeden indienen via [www.infoEPD.nl](http://www.infoEPD.nl). De behandeltermijn voor een foutvermoeden is vijftien werkdagen.

Om toegang tot de lijst met gewijzigde BSN's te krijgen, dan wel om een foutvermoeden te rapporteren, moet u in het bezit zijn van een UZI-pas of een UZI-servercertificaat (of ZOVAR-servercertificaat voor zorgverzekeraars en zorgkantoren).

Het foutenmeldpunt is een dienst van de SBV-Z waar gebruikers van het BSN in de zorg een foutvermoeden kunnen indienen. Alleen een zorgaanbieder, indicatieorgaan, zorgverzekeraar of zorgkantoor met toegang tot de SBV-Z kan een foutvermoeden aanmelden. Een burger die een probleem heeft met zijn BSN kan terecht bij het BSN-punt van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ([www.burgerservicenummer.nl](http://www.burgerservicenummer.nl)) of de eigen gemeente.

### Resultaten vergelijkend onderzoek kwaliteit BSN's via VECOZO en SBV-Z

In het onderzoek zijn met de bestanden van zes zorgaanbieders (huisartsen, huisartsenpost, tandarts, apotheek) en een zorgkantoor bevestigingen uitgevoerd via de SBV-Z en via VECOZO. Bij de SBV-Z is telkens een initiële vulling uitgevoerd en bij VECOZO zijn telkens COV-checks uitgevoerd. De verkregen resultaten zijn met elkaar vergeleken en de verschillen zijn in detail geanalyseerd.

Het BSN van in totaal 46.530 patiënten is opgevraagd. Dit geeft een representatief beeld van de bestanden van zorgaanbieders en van de werking van de zoekmechanismen van de beide portalen.

Er is onderzocht:

- Of de bronbestanden de juiste BSN's bevatten. Het bronbestand voor zoeken via VECOZO zijn de bestanden van de zorgverzekeraars met verzekeringsgegevens. Het bronbestand voor zoeken via de SBV-Z is de GBA.
- Of het zoekmechanisme van VECOZO en van de SBV-Z goed werkt, dus het juiste BSN teruggeeft bij de in de vraag meegestuurde gegevens.

Het onderzoek leverde de volgende resultaten op:

- In een klein aantal gevallen bevat het retourbericht op een COV-check geen BSN (0,03 procent).  
Actie: zorgverzekeraars maken uiterlijk 1 juni 2008 structureel gebruik van het mutatie-abonnement dat zij op de GBA hebben zodat ze, ondersteund door initiële verificatie, altijd het juiste BSN in hun bestand hebben.
- Klein aantal personen in de bestanden van de zorgverzekeraars zijn niet voorzien van het BSN.  
Naar verwachting zal bovenstaande actie eveneens bijdragen aan het oplossen hiervan.
- Zoekmechanismen werken goed.
- Zowel het zoeken via VECOZO als via de SBV-Z levert in een beperkt aantal gevallen een fout BSN op (0,3 procent). Dit zijn zogenaamde 'false positives': de zorgaanbieder krijgt een BSN terug, maar dat hoort bij een ander persoon. Bij de SBV-Z geeft in die gevallen de melding 'Goed met afwijkingen' in het antwoord hiervan een indicatie. Een dergelijke indicatie geeft VECOZO niet. In alle gevallen wordt een dergelijke fout veroorzaakt doordat de administratie van de zorgaanbieder fouten in de persoons- of verzekeringsgegevens bevatte en er dus in de vraag verkeerde gegevens werden meegestuurd. Dit betreft de volgende fouten in het bestand van de zorgaanbieders:

- Het veld geslachtsnaam bevat niet de eigen naam van de persoon zelf, maar de naam van de partner of echtgenoot ofwel de naam van de partner/echtgenoot gevolgd door de eigen geslachtsnaam. Dit doet zich voor bij getrouwde vrouwen.
- Fout verzekerdenummer, met name door een verwisseling van tweelingen die op hetzelfde adres wonen.

Acties naar aanleiding van deze resultaten:

- Nadere communicatie aan gebruikers over controle van het eigen bestand en over de gegevens in de vraag aan het portaal (zie het eerste deel van deze factsheet).
- Aanpassing gebruikerseisen BSN en controle hierop via BSN Zorg Keurmerk (reeds gebeurd). Wat eerder een aanbeveling was, is een eis geworden: stuur bij initiële vulling de verplichte velden van beide zoekpaden mee in de vraag (zie factsheet Gebruikerseisen BSN en factsheet Initiële vulling).